

2014年国考中共中央办公厅2月19日下午面试真题及解析

1. 怎么看待居家养老这种新型养老模式？

【题目类型】综合分析现象类

【考查能力】综合分析能力、语言表达能力

【参考解析】

全国第六次人口普查的数据显示，截至2010年11月1日，我国60岁及以上人口达1.7亿，其中65岁以上老年人口为1.19亿，占总人口的8.87%。无论根据哪个统计口径，我国都已进入“老龄化社会”。养老问题已经成为我国在大踏步前进过程中不容忽视的一个社会保障问题，它关系着社会的安定和人民——特别是老年人的生活安稳。

近年，随着新兴养老模式——居家养老的推行，一定程度上缓解了以子女为赡养主体的传统家庭养老模式不足以解决的老龄化社会问题，延续了数千年的家庭养老模式在现代化社会中已被逐渐瓦解，越来越多的人开始倾向选择社区居家养老的方式；但同时，我们也应当看到，这种新兴居家养老，优势和劣势均存在。

第一，利用社区资源提供养老服务能够服务广，见效快。一般而言，社区内的生活、医疗、文教、卫生等设施基本能够满足老人日常衣食起居、卫生保洁、医疗保健等方面的需求。

第二，社区对老人而言是一个情感共同体，这里有他们熟悉的街坊邻居，能够给他们带来认同感和归属感，在其中老人更容易找到生活的乐趣，在社区中，老人并非是一个完全的被照料者，在力所能及的基础上老人可以自我照顾，甚至还可以为社区作出自己的贡献。由此，不仅可以减轻社会养老负担，而且还能够提高老人晚年的生活质量；

第三，居家养老又存在一些问题难以规避。比如现有居家养老服务体系尚不健全，无法满足日益增多的个性化养老需求，缺乏对老人的人文关怀，过于依赖政府的推动和支持，专业性的养老人员缺口较大，未能有效调动社区志愿者和公益力量参与到养老服务中来。

因此，我们需要从多个角度予以解决，比如可以：

第一，制定和完善政策法规以推进社区居家养老的实施，同时完善现有居家养老服务体系；

第二，把社区居家养老经费列入政府财政预算，并设立专项资金支持或者购买社区居家养老服务。

第三，必须强调居家养老中的服务人员的作用，提高他们的工作质量和工作积极性，才能真正让老人满意。

但我们仍应看到，社区居家养老体系中，家庭仍是老年人安度晚年的生活场所，抚养老人离不开子女对老人的关爱，只有家庭养老和居家养老多项措施并举，才能不断完善我国的养老保障制度。

2. 策划三个主题活动，选一个说说你将如何开展？

【题目类型】组织管理

【考察能力】组织管理能力及信息获取能力的考察。主要考察考生做事能力，是否有规划、有条理、是否能够利用已有资源合理完成工作。

【参考解析】

目前，我国已逐步进入老龄社会。随着老年人口的不断增多，空巢家庭越来越多，各地开始对养老福利模式进行积极的探索，居家养老服务应运而生。居家养老无论对老人，对志愿者，对社会都有非常积极的作用。因此我将从这三个方面来确定主题，分别是以“老吾老，以及人之老”为主题的关爱空巢老人活动，以“呼唤居家养老志愿者”为主题的志愿者征集活动，以“你心目中的完美居家养老形式”为主题的社区调研活动。

我想就其中以“老吾老，以及人之老”为主题的关爱空巢老人活动，做一个详细说明。

第一、确定活动形式为志愿者到空巢老人家做家务，聊天等形式；活动时间为下周日9:00-17:30，活动地点定在某小区内部，活动人员为附近大学的义工、志愿者，活动对象为小区内自愿参加的空巢老人。

第二、联系我市志愿者服务中心的管理人员，确定参与此次活动的志愿者名单；联系社区工作者统计出符合条件空巢老人或有兴趣参加此次活动的空巢老人的名单，并通知他们有这样一活动，向他们讲解此次活动的意义和目的，并且征集他们的服务需求。最后将愿意参加此次活动的老人名单（要有具体的住址）交给负责活动的志愿者。（周五之前完成）

第三、做好相应的宣传工作。除做好参加活动的校园海报宣传之外，也要做好小区内部的宣传活动，最好在征得同意之后在小区内醒目位置贴上活动海报。（周六之前完成）

第四、根据名单上的户数估算出参加活动的志愿者的人数（每3~4人服务一户），然后将收集到的名单作好记录以户为单位分好小组。（周六晚上之前完成）

第五、让志愿者根据空巢老人的需求提前做好准备，如搜集一些关于中老年人的养生的知识或者学一些简单、有效的活动神经的手指操。

第六、活动当日所有参加活动的人员于8:00在小区内部集合。将预先分好的各小组成员分别领到被服务住户的门口。

第七、自愿者到达指定住户后先与老人聊天，带动气氛，然后在征得老人的同意后帮助他们做一些诸如打扫清洁、倒垃圾之类的家务活。以下活动由自愿者根据老人的具体需要灵活安排。

第八、本活动不是一次任务，希望全体志愿者发自内心的让这些老人走进自己的生活同时也走进他们的生活，把他们当作自己的亲人一样看待。形成长效服务，对空巢老人实行“一对一”、“多对一”的关爱计划。

3. 张奶奶子女反应志愿者对张奶奶不好，自己不平，和志愿者发生争吵，引发群众围观，你作为负责人如何做？

【题目类型】 人际沟通、应急应变

【考察能力】 人际沟通能力、情绪控制能力、应急应变能力

【参考解析】

协调好志愿者与老人及其子女之间的关系，对于居家养老的顺利开展至关重要。老人子女与志愿者发生争吵，如果不及时、妥当处理，不仅会影响志愿者与老人及其子女的感情，更会让他人对居家养老产生负面看法。因此，我作为负责人必须尽快将事情处理妥当。

首先，我会制止老人子女和志愿者的争吵，告知双方争吵并不能解决问题，我们的出发点都是让老人能安享晚年，希望双方在有意见分歧时，能平心静气地沟通。然后将双方请到一个安静的地方，耐心询问发生争吵的具体原因。

如果是双方对于某个问题或某件事发生了分歧，不能达成一致，我会详细询问事情的始末，对事情有一个判定，并对意见有偏颇一方做出详细的解释说明，希望其对居家养老给予理解和支持。

如果是志愿者在帮助老人时态度不够友好、热情，或者帮助的方式方法不适合老年人，我会代表志愿者向老人子女表示歉意，承认我们在对志愿者培训方面有不足之处，但同时希望老人子女能给予理解，毕竟志愿者的初衷是帮助老人、服务老人，心中并无恶意，我们组织方也会在日后对志愿者进行培训，以确保在帮助老人时能做得更好。

如果是老人子女对志愿者提出了一些其他方面的要求，不在我们的帮助范围内甚至有不合理之处，我会向老人子女耐心解释志愿者服务居家养老的老人的职责范围、工作细则等情况，委婉告知其要求我们无法做到或者不尽合理。同时，我也会做好志愿者的思想工作，希望其能理解老人子女的心情，不会因为工作中出现一些摩擦就失去了工作热情。

这次的“小插曲”也引起了我的反思，以这件事为契机，我也会反思自己工作中的不足之处，并及早改正，如对志愿者进行全方面的培训、详细告知家属我们的服务范围等情况，以确保居家养老的良好开展。

4. 学生志愿者纷纷退出志愿活动，学生会主席也不愿再组织学生参加，你该如何跟学生会主席沟通？

【题目类型】 人际沟通

【考查能力】 人际沟通能力，主要考察考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍。

【参考解析】

志愿服务在居家养老中是非常重要的内容，体现了爱老敬老和志愿服务的崇高精神。而出现题目中所说的情况，对于社区充实居家养老中的社会人力资源带来了影响，我一定要积极地协调解决。

我要针对这一情况做好原因方面的分析。学生志愿者纷纷退出志愿活动，第一，可能是受客观条件限制，如志愿者临近期末或毕业，时间有限；第二，可能由于服务过程中与老人、老人的家属发生了摩擦；第三，可能志愿者对于服务工作内容觉得有难度。而学生会主席也不愿再组织学生参加，一方面受到了学生志愿者们退出活动的影响，主观上认为这项活动难度较大；另一方面可能在新志愿

者招募或培训环节遇到了一些困难，如资金、场地等问题。

那么我会找到这位学生会主席，首先对他一直以来的努力工作表示感谢与肯定，他这样的工作热情和能力也极大地带动了其他志愿者。对于目前的状况我会请他说出自己的想法，遇到的各种问题我都会想方设法帮助解决。志愿者们是奉献力量、热情服务的同学们，他们如果在工作中遇到了任何问题，我们都可以为他们与社区、与老人的家庭沟通解决，保障他们的安全和权利。学生会在这项活动中扮演者重要的角色，为同学们参与居家养老志愿活动提供了平台。如果在学生会组织活动中遇到资金、场地等问题，我也可以帮助协调，请他不要有这方面的压力。对于今后志愿者招募的宣传、培训、服务期间各项事务的安排，我们都要保持联系，共同完成。我相信学生会主席有过之前的工作经验，也对居家养老志愿活动有深入的了解，一定理解其中的深刻社会意义，而这样的活动对于同学们来说也是很好的实践经历。通过进一步的宣传和动员，一定会有更多的同学加入到我们的志愿活动当中。

2014年2月21日中共中央对外联络部、中国贸促会、三北防护林建设

1. 古城区直接进行拆除、改建绿地和公园，有的人叫好，说有利于城市绿化面积扩大，也有人反对，说老城区有其历史文化意义。你怎么看？

【题目类别】综合分析之现象类

【考查要素】考查考生对现象类的分析能力、逻辑思维与语言表达能力

【参考解析】

对于古城区直接拆除、改建绿地和公园的做法，我们应该辩证的看待。拆除古城区改建绿地和公园，有利于扩大城市绿化面积，但是古城区是历史文化资源，具有历史文化价值，不可以直接拆除，相关部门要依法合理对古城区进行拆除和改建。

首先，将古城区改建绿地和公园有其有利的一面。随着城市的发展，城市用地紧张，古城区确实占用了一定的空间，将这些空间开发出来对城市发展来说是有益的。另一方面，随着社会的发展和人民生活水平的提高，人们对居住环境的要求也越来越高。城市绿地、公园对于改善城市居民的生活环境有重大的意义，一来，公园绿地在城市中承担着减轻污染、改善环境质量的作用，二来，公园绿地还是市民日常的散步休闲、锻炼游憩、舒缓压力的场所，因此，建设公园绿地有利于提高城市居民的生活质量和幸福指数，同时公园和绿地面积也是一个城市环境质量高低的重要指标，同时一个城市的绿化环境事关这个城市的形象。通过以上分析，可知将古城区改建绿地和公园，有利于扩大城市的绿化面积，改善环境。

其次，古城区有历史文化价值，不可盲目直接拆除。古城区是历史文化资源，很多古城区中的建筑历史文化价值重大，这些历史文化资源是需要加以保护的，一旦拆除不可再生。我国也有保护和开发古城区的相关法律法规。对于古城区的开发和改造需要合理合法。切不可因为建设绿化公园而因小失大，造成对历史资源的损害。

保护古城区的历史文化资源是我们的责任，建设良好的宜居环境也是我们的责任，政府要权衡两者的利弊，依法合理对古城区进行开发和改建，可召开听证会，听取专家学者的建议，合理选择建设绿化公园等的地址，切实处理好历史文化资源保护和城市宜居环境建设。

2. 领导让你负责单位出勤率调查，你调查中发现有明显不符合实际的现象。同事说你太较真、多管闲事。你该怎么说怎么做？（河北分校）

【题目类别】人际沟通类

【考查要素】考查考生处理复杂关系、协调利益、解决障碍能力

【参考解析】

领导让我负责单位出勤率的调查，是对我能力的信任，在调查中发现问题，导致同事对我有意见，说我太较真、多管闲事，可能是因为我工作中缺乏和同事的沟通造成的，针对于同事的这一看法，我会积极的和同事沟通并且解决此问题。

首先，我认为会产生此现象的原因：一是我在做出勤率调查和平时的工作中，缺乏和同事之间的互相沟通，他们对我不了解，所以对我产生误会；二是因为同事们认为此调查结果出来之后，我向领导汇报时会影响到他们在领导中的好印象，从而给自己造成不好影响。

其次，针对于我在调查中和工作中缺乏和同事沟通的问题，今后我会和同事们去积极的沟通，加强与同事之间的交流，比如：通过各种聚会、或者培养共同的兴趣爱好，与同事们打成一片。针对于第二个原因，我会积极的向领导沟通，明白领导调查出勤率只是查明迟退的原因，不是针对于个人的。我会告诉同事们，领导关心我们出勤率的问题，是因为出勤人数多少对我们的工作产生了很大的影响，而且此次调查是匿名调查，对个人的无太大影响。更重要的是告诉同事们，这是领导交予我的任务，我要对得起领导对我的信任，所以这是我的工作职责，对工作认真、负责、实事求是，是应该有的态度。

最后，在今后的工作中为了避免类似的事情发生，我一定不仅坚持自己工作的原则而且注意加强与同事之间的沟通、交流。

3. 你们单位要进行全社会道德模范选举和推广活动，你来负责模范选取方面的工作，工作重点要注意哪些方面？（河北分校）

【题目类别】组织管理

【考查要素】考查考生安排具体活动的计划、组织、协调、统筹等能力

【参考答案】

推选道德模范选举和推广活动是一个具有很大积极意义的活动，可以在社会产生广泛的号召力，号召人们像道德模范学习，提升人民的精神文化素质，对我国精神文明建设和和谐社会建设也有一定的积极意义。其中模范选举工作也是其中很重要的工作环节，对这次活动能否顺利举行有很大影响。

首先，在组织模范选举工作前，先确定这次选举活动以投票方式，重点是确保整个选举工作的公平性和选举活动的宣传到位。可以采用自报名和推荐报名相结合的方式，并要求提交相应的材料和模范事迹对参与投票者和被投票者均设奖励制，确保更多人参与进来。通过电视，广播，网络，和各单位宣传栏贴海报等宣传方式以确保更多人的参与，事前准备好所需设备器材，为了这次模范选举的顺利进行，我会划分工作小组：考查组，宣传组，审核组，应急组等分工协作。做好选举前的准备工作。

在选举工作进行中，我会保持与各小组的沟通联系，考查组确保选举活动的公平性贯穿在整个选举过程中，并确保整个选举工作顺利进行，对报名者的事迹材料的真实性严格调查，确保道德模范的

真实性，宣传组要将宣传活动做到位，确保更多的人知道来参与投票，审核组要负责票的真实性和统计的准确性，应急组要及时妥善处理选举过程中出现的意外情况，整个过程遇到重要事情我会向领导汇报。

选举活动结束后，要在电视，广播，网络和个单位宣传栏进行公示，并撰写选举结果报告汇报领导，附带详细的名单资料，供领导了解掌握情况以参考。总结这次选举活动的经验，为以后开展类似互动提供借鉴。

4. 你是街道工作人员，举办开展社区安全生活活动，一群老年人说她们要举办太极拳比赛，我们占用了她们的场地。你怎么做？

【题目类型】应急应变

【参考解析】

生命安全重于天，开展社区安全活动，可以增加社区居民的安全意识，帮助我们的居民更好的维护生命的安全。出现了一群老年人说她们要举办太极拳比赛，我们占用了她们的场地问题，我会以真诚的态度与她们进行协调，在不影响她们活动的同时，保证这次社区安全活动的效果。我将会从以下几个方面开展我的工作：

第一、我会与这些大爷大妈们进行沟通，了解他们举办比赛的目的及组织方式，活动时长，以及相应的人数等信息，清楚他们对于场地的需求情况；同时向他们解释社区安全活动的重要性；

第二、如果他们的活动是自发性群众活动，那么我会和同事耐心的与老人们沟通，希望她们可以推迟活动时间，或是改换另外的时间，并且诚意邀请他们也参与到社区安全活动中来，为年轻人更好的树立榜样，更好的宣传安全知识；在我们的活动结束后，我也要积极配合支持他们的活动，鼓励广大群众更加积极的开展多方面的社区文艺活动；

第三、如果他们的活动是有单位进行组织的活动，那么我会与组织方取得联系，了解相关的活动目的和重要性，看是否可以推迟或延期？以及是否可以更换其他场地？

第四、协调期间对于他们对我们工作的配合，要及时的加以感谢，这也是对社区安全工作的大力支持，因为安全知识关系到社区的每一个家庭，只有大家的齐心协力配合，才能构建起我们和谐的社区环境；

总之，生命安全容不得半点商量，生命安全容不得半点疏忽，相信通过我、同事们和居民们的共同努力，一定可以创造一个安全的生活环境。

5. 研讨会上，兄弟单位阐述成功经验，令你受益匪浅。会后你了解到他们每周一次开展内部交流会、由业务骨干授课。那么你知道后以后会怎么做？

【题目类型】组织管理题

【参考解析】

兄弟单位的经验取得了如此的成功，适当的吸取可以帮助我们单位今后更好的提高工作效率，也

能够更好的增进同事间的感情。所以，我们一定要能够加以借鉴，吸取经验。

第一、我会与兄弟单位的同时进行沟通，了解清楚兄弟单位内部交流会具体的操作形式，主题安排、流程以及授课方式等具体内容，如果有相关资料的情况下，可以向兄弟单位的同事进行相应的借阅，从而保证能够对兄弟单位的经验做到足够细致认真的了解；

第二、在研讨会结束后，我会及时的将本次研讨会的内容及自己的相关想法，进行总结，凝练出重点内容向领导进行汇报，了解领导对此事的看法，取得领导对相关后续工作的安排；

第三、一方面，我会与单位内的老同事进行请教，了解他们对相关工作的看法，以及对本单位开展内部交流会可能存在的问题进行探讨，从而能够更好的做好本单位内部交流会的规划工作，争取能够做到万全准备；

第四、另一方面，我会在单位全体同事中展开调查，主要调查大家工作中经常存在的问题，以及大家最倾向的授课同事等相关内容，并且及时的与单位的骨干同事进行沟通，争取他们对工作支持；

第五、最后，根据所得的情况，确定交流会流程，主题，授课内容，授课人员，参会人员等相关工作，形成一份方案，及时的向领导汇报。

牛顿曾说：我之所以看的更远，那是因为我站在巨人的肩膀上。如果，我们每一个人都能够学会总结，乐意分享，那我们必然可以共同站在巨人的肩膀上，争取一个更好、更快、更高的成长和进步。

2014年2月22日国考公务员中直机关、部委面试题

1、你是个行政服务中心的负责人，有群众反映等候时间过长，材料不了解，跑很多次等问题，你怎么办？

2、行政中心打算把几个单位窗口整合，有个单位负责人不愿意，认为自己单位业务太复杂，不适合整合，你怎么劝说他？

3、市社保局准备把一些社保的相关事项下放到区社保局，认为可以方便群众，你认为重点和难点在哪？

4、对于上题中社保局行为，你怎么看？



2014年2月22日下午中央部委面试真题

一、政务信息怎么看

二、三公经费群众不满意，你怎么办

三、项目审批督导，如何展开

四、督导组令一组进度慢，你怎么办